



WWW.CHINA*VNET*.COM

光芒因你而聚



互联星空商业合作书



前 言

到2003年7月底,中国互联网接入用户达到6800万,成为全球第二。宽带接入更是以惊人的速度发展,用户数已经超过980万户。宽带化是互联网发展不可逆转的趋势。中国电信一直致力于宽带互联网的建设和发展,ChinaNet(中国宽带互联网)在国内互联网接入市场中牢牢地占据着主导地位,给人们的生活、工作、学习带来深刻影响。

随着从窄带向宽带的转变,用户需求也呈现出多元化的新趋势,影视、音乐、游戏、视频通信等宽带增值服务需求日益迫切。“窄带内容服务是免费的,宽带应用服务是收费的”,这种观念正在逐步被人们所接受。宽带业务的快速发展、用户的强大需求以及增值服务收费模式的形成,都在向宽带增值服务商展示一个正在巨大的消费市场和无限的商机!但是这种新的商业模式对宽带增值服务商而言,还需解决几个难点:如何建立一个用户身份真实的认证系统;如何建立一个可靠的计费系统;如何建立通畅的收费渠道。

中国电信的理念是“共享与世界同步的信息文明”,愿意与有志从事宽带增值服务的合作伙伴,共同建立和营造中国宽带应用服务良好的生态环境,积极推动互联网产业链的健康持续的发展,创造互联网宽带增值服务新的商业模式,为用户提供丰富多彩的信息服务。鉴此,中国电信推出了ChinaVnet互联星空计划。

一、互联星空计划

1、互联星空计划的内涵

中国电信提出互联星空计划(ChinaVnet),目的是为了建立和营造中国宽带应用服务良好的生态环境,推动互联网产业链的健康持续发展。中国电信愿意拿出网络资源、用户资源、收费渠道资源、业务宣传资源等作为合作资源,与互联网应用服务商携手创造互联网服务新的商业模式,为用户提供更多更好的服务内容,实现用户、电信和SP的多方共赢。

互联星空计划核心思想是:“平台、聚合、服务、共享”。

中国电信全力打造集用户认证、授权、计费、收费、内容分发等一体化的业务支撑平台,为SP提供“一点接入,全网服务”和“一点结算,全网收益”,为用户提供“一点认证,全网通行”。

“聚合”是指中国电信将广泛与应用服务商合作,聚集精彩纷呈的宽带服务内容,整合和挖掘服务资源,实现“海纳百川、汇聚精彩”,为用户提供丰富、精彩、有价值的宽带应用服务。

互联星空“服务”的对象是SP和用户,为SP提供业务支撑服务、电信网络资源服务、收费渠道服务等,为其发展提供舞台和发展空间;为用户提供方便地消费的场所。

中国电信的理念是“共享与世界同步的信息文明”,互联星空就是要让中国电信用户享受宽带网络所带来激情和信息文明的成果,让应用服务商享受宽带网络所带来的商机。

2、互联星空业务支撑平台实现的主要功能

ChinaVnet互联星空建立了统一标准的ChinaVnet业务支撑平台,具有用户认证、授权、计费、收费、内容分发等功能,对SP实现了“一点接入,全网服务;一点结算,全网收益”,对用户实现了“一点认证,全网通行”。

1. 一点接入, 全网服务

应用服务提供商只要一点接入全国中心的业务支撑平台,就可实现向全网范围内的用户提供收费的内容和应用服务。SP所需要的全国IDC资源和带宽资源也可以由中国电信集团公司统一调度。与SP对帐点也是唯一的,即全国中心平台计费点。为SP解决了与各地电信公司合作繁琐的问题。

2. 一点结算, 全网收益

SP能够方便地获取其全网性业务的收益,中国电信通过自己营业机构向用户收取应用服务费后,向SP提供一点结算的服务。如果SP的服务接入全国中心平台,由中国电信集团公司与SP实现一点结算。

3. 一点认证，全网通行

互联星空用户在互联星空服务门户(www.chinavnet.com)进行登录认证后,去访问互联星空合作伙伴提供的服务时无须再次输入用户名和密码,就可享受SP提供的应用服务。

二、互联星空业务合作模式

中国电信愿意为SP提供完善的业务支撑平台、庞大的用户资源、有效的宣传渠道、完善的客户服务等资源,为SP解决用户、宣传、收费等难点问题。具有一定资质的SP,均可向中国电信集团公司互联星空事业部提出合作的申请。

1、合作原则

- 1) 本着诚信合作原则,共同营造开放、公平、透明的运营环境,建立按劳取酬的良性收益分配机制,实现中国电信、SP 和用户之间的共赢。
- 2) 中国电信向SP优惠地提供IDC资源和带宽资源,不断完善互联星空业务支撑平台为SP提供用户认证、计费等业务支撑服务;利用自身的营业系统向SP开放有偿的代收费服务。SP专注于服务内容和服务质量,为用户提供有价值的应用服务。

2、业务合作类型

中国电信愿与以下应用服务商合作:

- 1) 在线娱乐类:影视、音乐、动漫、聊天等应用服务;
- 2) 在线教育类:科学普及、网络课堂、在线远程教育、共享软件、学习平台、在线培训等应用服务;
- 3) 在线游戏类:各类网络游戏、游戏社区、玩家论坛等;
- 4) 在线理财类:证券、期货、外汇、保险等资讯信息,在线交易等应用服务;
- 5) 通讯服务类:电子邮件、即时通信、视频通讯等服务;
- 6) 医疗保健类:健康保健咨询和资讯服务、在线预约和挂号等;
- 7) 资讯服务类:提供最新及时的新闻、体育、旅游、生活资讯及财经资讯查询定制服务等;
- 8) 公众服务类:包括个人身份信息查询、航班、火车时刻表、天气预报、工商企业、交通违章、紧急救助等信息查询;
- 9) 其他服务类业务:上述服务类别未涵盖的其他服务。

3、业务合作资源

为推动ChinaVnet互联星空计划进行,中国电信将以不同方式向SP提供以下合作资源:

- 1) IDC资源和带宽资源:根据不同的合作模式优惠地提供IDC资源和带宽资源;
- 2) 业务支撑平台资源:为SP提供用户统一认证、授权、计费,以及内容分发等平台资源;
- 3) 收费渠道资源:利用自身的营业系统向SP开放有偿的代收费服务。
- 4) 用户资源:利用中国电信统一的服务门户和服务品牌,建立和维系良好的客户关系,庞大的互联星空用户群为SP服务提供巨大消费市场。
- 5) 营销网络和宣传渠道:向优秀SP开放自身的营销网络和宣传渠道。
- 6) 客户服务:利用中国电信统一客服平台,为SP和用户搭建沟通的渠道。

4、SP基本的合作条件

- 1) 符合国家互联网管理的相关法律法规,具备相应的内容/应用服务的经营资格及拥有相关业务经营许可;
- 2) 合作业务必须具有特定的目标市场,能够形成稳定的客户群,具有一定的发展潜力,有明确的业务方案和市场发展策略;
- 3) 具有合法、可靠的资讯和业务来源,所提供的内容及服务必须保证不侵犯第三方的知识产权及其他合法权益;
- 4) 具有一定经济实力、市场推广力,并能够提供完善的售后服务保障。

5、收益分配模式

1)收益分配原则

坚持以双赢和可持续发展为目标,根据双方合作投入的资源情况确定双方的收益分成。

2)计费

- a、目前计费方式可以按次计费、包月计费和按时长计费。按次计费业务以客户成功接收到服务为计费发起,包月计费的业务以用户真实定制为计费发起。
- b、计费周期为上月的21日到本月的20日。

3)结算

- a、结算方式:按照应收款结算方式与SP进行一点结算。如果SP接入全国中心平台,由中国电信集团公司与SP进行一点结算。
- b、计费结算依据:以中国电信计费系统采集成功的计费话单为计费结算依据。
- c、结算周期:当月计费月产生的费用在次月20日前进行结算。
- d、结算时间:正常情况下,全国中心在每月30日前向SP发出本月计费帐单。若SP对帐单无异议,则双方进行资金结算。如双方计费数据误差超过5%(含5%),SP可要求重新对帐。

三、业务合作流程

1、合作申请

SP首先在www.ChinaVnet.com 相关网页下载业务合作申请表格(见附件),按要求填写完毕后,向互联星空全国运营中心提交。(详细资料请见www.chinavnet.com)

2、合作确认

互联星空全国运营中心对SP提交的所有资料进行详细核实,并对提交的业务策划方案、相关技术方案和实际的内容与服务进行研究和考察,确保业务内容遵守相关内容管理规定,并确保业务策划方案有创意、内容和服务具有较强的生命力之后,在SP提出申请之日起十个工作日内给申请方确认应答。SP在通过审核与合作确认以后,将由互联星空全国运营中心与之签定正式合作协议和结算协议,明确双方的责、权、利。

3、业务测试

与SP合作关系确认之后,将由互联星空全国运营中心安排进行必要的技术和业务测试,包括:网络连接测试、统一认证和授权测试、计费准确性、网络安全测试和业务测试等。

4、业务开通

所有的测试通过之后,就可以正式对互联星空用户开放应用服务。

附件：中国电信互联星空业务合作申请表

受理单位：_____

业务受理流水号：_____

中国电信互联星空业务合作申请表

公司名称	中文				
	英文				
公司性质				公司网址	
公司主要业务描述					
公司地址				邮政编码	
开户银行				银行帐号	
申请服务代码	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	希望开通时间		
服务资源需求	<input type="checkbox"/> 1.IDC (请填写 IDC 业务申请表) <input type="checkbox"/> 2.代收费 <input type="checkbox"/> 3.其他(请说明)				
业务覆盖范围	<input type="checkbox"/> 1.全网业务 <input type="checkbox"/> 2.地方业务(请说明)				
合作业务类型	<input type="checkbox"/> 1. 基础通信 <input type="checkbox"/> 2. 资讯服务 <input type="checkbox"/> 3. 在线娱乐 <input type="checkbox"/> 4. 在线教育 <input type="checkbox"/> 5. 电子游戏 <input type="checkbox"/> 6. 在线理财 <input type="checkbox"/> 7. 医疗保健 <input type="checkbox"/> 8. 公众服务 <input type="checkbox"/> 9. 其他(请说明):				
合作业务数量					
业务联系人	姓名		电话		传真
	职务			EMAIL	
技术负责人	姓名		电话		传真
	职务			EMAIL	
客户服务负责人	姓名		电话		传真
	职务			EMAIL	
申请附加资料	1、信息产业部电信增值业务经营许可证 2、工商营业执照复印件 3、合作业务商业计划 上述资料连同申请表请寄： 中国北京西城区金融大街 31 号中国电信集团公司互联星空事业部(邮编：100032)				

受理人：_____

授权委托人签字(单位盖章) _____

互联星空商业合作书



结束语

互联网宽带应用服务新的商业模式建立需要各方一起努力、共同探索,中国电信将本着“用户至上,用心服务”的服务理念,不断提高完善业务支撑平台和网络承载能力,根据不断变化的市场需求,增强服务意识和合作意识,为合作伙伴提供全面、专业、高效的服务。

让我们携手并进, 共同开创美好未来!

互联星空, 光芒将因你而聚!





欢迎与互联星空全国运营中心联系:

联系电话: 86-10-58501768, 58501784, 58501769

传真号码: 86-10-66027313

电子邮件: xww@ct1000.com

lixiang@chinatelecom.com.cn

yueyd@chinatelecom.com.cn